



ПІЩАНСЬКА СІЛЬСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА

ДОРОЖНЯ КАРТА

«Особливості надання соціальної послуги «Соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах»



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «ЦЕНТР НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ» ПІЩАНСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
САМАРІВСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ
ОБЛАСТІ**

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Піщанської сільської ради Самарівського району Дніпропетровської області (далі – Комунальний заклад, КЗ або Центр) – це комунальний заклад, який здійснює соціальне обслуговування та надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Соціальним супроводом забезпечуються сім'ї та особи, що перебувають у складних життєвих обставинах і звернулись по допомогу до Центру.

Мета послуги – допомогти таким сім'ям подолати або мінімізувати негативний вплив обставин, з якими вони не можуть впоратись самотійно.

Директор Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Піщанської сільської ради Самарівського району Дніпропетровської області – Качур Тетяна Іванівна



Телефон: 097-218-31-81

Місцезнаходження: 51283, Дніпропетровська область, Самарівський район, село Піщанка, вул. Центральна, 14/24.

Адреса для листування: 51217, Дніпропетровська область, Самарівський район, селище Меліоративне, вул. Молодіжна, 29.

Електронна адреса: tercentrpsr@gmail.com

ГРАФІК РОБОТИ:

Понеділок - Четвер з 08:00 до 17:00

П'ятниця з 08:00 до 15:45

Субота, Неділя - Вихідні дні



Отримувачем соціальної послуги соціального супроводу є сім'я (особа), яка перебуває у складних життєвих обставинах і не може самотійно подолати або мінімізувати негативний вплив таких обставин.

До осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, належать особи/сім'ї, які не можуть самотійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:

- ✓ похилий вік;
- ✓ часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;

- ✓ невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- ✓ психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;
- ✓ інвалідність;
- ✓ бездомність;
- ✓ безробіття;
- ✓ малозабезпеченість;
- ✓ поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- ✓ ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- ✓ втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- ✓ жорстоке поводження з дитиною;
- ✓ домашнє насильство;
- ✓ насильство за ознакою статі;
- ✓ потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- ✓ шкода, заподіяна пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Для отримання соціальної послуги необхідне особисте звернення отримувача послуги, або повідомлення про можливі складні життєві обставини від будь-якого суб'єкта соціальної роботи.

 **Основні заходи, які передбачає соціальна послуга супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, передбачає такі заходи:**

- відвідування отримувача соціальної послуги за місцем його проживання (перебування);
- оцінка потреб сім'ї (особи);
- складення індивідуального плану соціального супроводу;
- визначення шляхів вирішення основних проблем;
- психологічна підтримка згідно з професійною компетенцією (організація психотерапевтичних груп, психологічна корекція);

- моніторинг виконання сім'єю поставлених завдань;
- допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними;
- навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання складних життєвих обставин;
- інформування щодо питань, пов'язаних з наданням інших послуг і соціальної допомоги. Надання інформаційно-освітніх матеріалів, інструкцій, буклетів, листівок;
- бесіди з отримувачем соціальної послуги, членами його сім'ї, особами з найближчого оточення (очно, телефоном);
- організація та проведення сімейних групових нарад, мережових зустрічей;
- залучення отримувача послуги до участі у тренінгах, дискусіях, круглих столах, семінарах, лекціях тощо;
- перенаправлення отримувача соціальної послуги до інших надавачів соціальних послуг, у тому числі для отримання спеціалізованих послуг;
- організація та забезпечення діяльності груп взаємодопомоги.

Соціальна послуга соціального супроводу надається **за місцем проживання (перебування) отримувача соціальної послуги або розташування суб'єкта**, що надає соціальну послугу.

Тривалість соціального супроводу здійснюється не більше 6 місяців, а у разі складних випадків термін дії договору **може бути продовжено до 1 року**.

Важливо! У разі зміни отримувачем соціальної послуги постійного місця проживання за наявності інформації про нове місце його проживання чи перебування надавач соціальної послуги не пізніше ніж через п'ять робочих днів повідомляє про це відповідний структурний підрозділ з питань соціального захисту населення за місцем проживання (перебування) та передає копію особової справи отримувача соціальної послуги, інформацію про стан виконання плану соціального супроводу та рекомендації для подальшої роботи з отримувачем соціальної послуги (за потреби).

Надавач соціальної послуги соціального супроводу у своїй діяльності має дотримуватися **таких принципів**:

Доступність:

- фізична доступність передбачає, що приміщення, в якому суб'єкт надання соціальної послуги здійснює свою діяльність, є пристосованим для обслуговування людей з обмеженими фізичними можливостями;
- інформаційна доступність гарантує отримувачам своєчасне та вичерпне тлумачення та інформування про соціальну послугу, порядок її надання тощо;

- інформація для отримувачів соціальної послуги розміщується на спеціальних стендах у доступному місці в приміщенні суб'єкта, де надається соціальна послуга, в інших місцях, де можуть перебувати потенційні отримувачі соціальної послуги, на сайті суб'єкта, що надає соціальну послугу тощо.

Незалежність:

- ведення випадку передбачає обов'язок надавача соціальної послуги використовувати індивідуальний підхід, який відповідає вимогам та потребам отримувача;
- надавач соціальної послуги дотримується етичних правил спілкування з отримувачем, з повагою ставиться до раси, національності, культури, віросповідання, віку, статі, інших індивідуальних особливостей отримувачів соціальної послуги.

Захист і безпека отримувачів соціальної послуги:

- надавач соціальної послуги дотримується вимог поваги до гідності отримувачів соціальної послуги, вживає заходів з недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо них;
- отримувачі інформуються про можливість оскарження непрофесійних дій надавача соціальної послуги.

Конфіденційність інформації:

- конфіденційна інформація та персональні дані, отримані надавачем соціальних послуг, не підлягають розголошенню.

Соціальна послуга соціального супроводу надається суб'єктом, що надає соціальну послугу, **після:**

- ◆ комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги;
- ◆ складання індивідуального плану та укладення договору про надання соціальної послуги.

Підставою для відмови у наданні соціальних послуг є:

- ✓ відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї;
- ✓ ненадання надавачем соціальних послуг тих соціальних послуг, яких потребує особа.

Особі може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявності у особи відповідно до медичного висновку медичних протипоказань, перелік яких затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері охорони здоров'я. Рішення про надання соціальних послуг приймається після усунення таких протипоказань.

Не може бути відмовлено у наданні соціальних послуг у разі наявної загрози життю чи здоров'ю особи, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, сексуального насильства, пов'язаного із збройною агресією Російської Федерації проти України, або жорстокого поводження з дитиною.

Підстави для прийняття рішення про припинення надання соціальної послугою є:

- ✓ досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків складних життєвих обставин, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;
- ✓ закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;
- ✓ зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;
- ✓ невиконання без поважних причин отримувачем соціальних послуг вимог, визначених договором про надання соціальних послуг;
- ✓ виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливорює подальше надання таких соціальних послуг;
- ✓ смерть отримувача соціальних послуг;
- ✓ дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативи отримувача соціальних послуг;
- ✓ ліквідація (припинення діяльності) надавача соціальних послуг або припинення надання ним відповідних соціальних послуг.

Детальна інформація та додаткові матеріали доступні на сайті КЗ «ЦНСП» Піщанської сільської ради за QR-кодом:

